

お客様 各位

令和7年10月吉日
日産プリンス長野販売株式会社
代表取締役社長 金井 正幸

車両整備の「完全予約制」について

拝啓

日頃は、弊社日産プリンス長野販売(株)各店をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、昨今の経済情勢からの人手不足、並びに政府主導の働き方改革の推進に伴い、
令和7年10月よりおクルマの車検・点検・メンテナンスサービスを「完全予約制」とさせて
いただくこととなりました。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

今後とも、より一層のご満足いただけるよう努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう、
よろしくお願い申し上げます。

完全予約制導入の目的

1.質の高いサービス提供

完全予約制にすることで、各時間帯にお客様一人ひとりへ十分な 時間を確保し、丁寧な説明や迅速な
対応を実現いたします。

2.待ち時間の削減

お客様をお待たせすることなく、スムーズにご案内できるよう努めます。

3.お客様の利便性向上

事前にご希望の日時を確定できるため、お客様のスケジュールに合わせた 計画的なご来店が
可能になります。

ご予約方法

お電話、ウェブサイトまたはライン予約からご予約ください。

【お電話でのご予約】 ご希望の各店へ、ご希望のサービスと日時をお伝えください。

【ウェブサイトでのご予約】 <https://np-nagano.nissan-dealer.jp/>へご予約ください。

【ラインでのご予約】 日産プリンス長野販売LINE公式アカウントを登録いただきご予約ください。

突発的な故障等に対しても完全予約制から大変ご迷惑をおかけいたしますが
無料での代車の貸し出し等の対応をさせていただきますので何卒ご理解とご協力を
宜しくお願い申し上げます。

営業時間：[9:30～18:00]

お問い合わせ先電話番号：フリーダイヤル 0120-46-4123

ウェブサイトURL： <https://np-nagano.nissan-dealer.jp/>

e-mail： PNN000683@prince-nagano.co.jp